

Bilancio sociale 2023



Indice

03	Storia della cooperativa
04	Mission
05	Ambiti di intervento
06	Come interveniamo
07	Area servizi socio-educativi
08	Educativa scolastica
09	Laboratori didattici, artistici, espressivi
10	Orientamento
11	Laboratori linguistici e culturali
12	Centro educativo diurno
13	Contrasto alle povertà
14	Area animazione territoriale e coesione sociale
15	Doposcuola territoriale
16	Animazione e coesione sociale
17	Riqualificazione urbana

18	Area formazione e consulenza
19	Formazione docenti
20	I nostri stakeholders
21	Reti e partnership
23	Committenti
24	Organigramma della cooperativa
25	Le persone
26	Analisi della ricchezza
29	Informazioni generali

Storia della cooperativa

8 febbraio 2005

Viene fondata la cooperativa sociale “Zero5 – Laboratorio di Utopie Metropolitane” con una base sociale di 11 soci e socie.

Le sue attività centrali sono doposcuola, orientamento e laboratori L2.

2007

La cooperativa si struttura e definisce un sistema di governance attraverso uffici operativi e mandati specifici.

2011

Apertura delle sedi operative di via dei Guarneri e via Momigliano. Nasce Spazio MoNee, bene confiscato alla mafia, che diventerà la casa del Centro Educativo Diurno Minori.

2015

Zero5 fa parte dell'esperienza di gestione di Micrô, occupandosi della programmazione culturale al parco Chiesa Rossa e del portico.

2013

Zero5 vede aggiudicarsi numerosi finanziamenti del Comune di Milano, apre quattro doposcuola territoriali all'interno dei CAM del Municipio 5 e consolida interventi di promozione del benessere giovanile, apprendo agli interventi di formazione e consulenza per figure educative.

2012

Con il progetto Un Film Mai Visto la cooperativa porta l'arte partecipata nei cortili: è la prima di tante esperienze di coesione sociale e animazione di comunità.

2019

Con Qubi Stadera nasce la rete di contrasto alle povertà, che in un'ottica di welfare generativo porterà alla nascita di altre di reti territoriali complesse e multidisciplinari.

2023

Zero5 inaugura la gestione del Centro Milano Donna del Municipio 5, e partecipa alla gestione delle attività di promozione del protagonismo giovanile nel nuovo spazio Baroni85.

Mission

Realizziamo progetti educativi che sostengono l* bambin* e l* ragazz* nel loro percorso di crescita, aiutandol* a riconoscere le proprie capacità, a svilupparne di nuove, ad avere fiducia in sé e a stare bene con le altre persone. Sosteniamo le figure educative nella gestione del loro ruolo attraverso attività di formazione, consulenza e orientamento. Collaboriamo con le scuole e le istituzioni perché siano sempre più in grado di ascoltare i problemi di bambin* e ragazz* e di aiutarli* a superare le difficoltà che incontrano. Sviluppiamo progetti trasformativi nei contesti in cui operiamo.

Utopia

Camminiamo verso il sogno concretamente, incontrando chi ne è protagonista. La nostra spinta principale è la fiducia nel futuro e nella possibilità di cambiamento attraverso azioni che promuovano il benessere dei singoli individui come parte fondamentale che costituisce il tutto. Il nostro obiettivo ultimo è il rinnovamento sociale che passa attraverso la consapevolezza che ogni persona può essere socialmente attiva nelle scelte e promuovere la propria autodeterminazione nella comunità.

Comunità

Intendiamo il lavoro pedagogico come motore di inclusione sociale e sviluppo di comunità. Lavoriamo con bambin*, ragazz* ed adult* per la promozione del benessere del contesto in cui vivono, facilitando i processi comunicativi tra i soggetti che abitano i luoghi in cui operiamo

Laboratorio

Concepiamo il nostro lavoro come incontro di saperi e di pratiche che, attraverso il fare, si contaminano e si arricchiscono reciprocamente. Diamo impulso e spazio all'immaginario come qualcosa di realizzabile e il laboratorio è la dimensione sociale in cui l'esperienza condivisa diventa costruzione di futuri possibili. Crediamo che l'arte, la bellezza, il corpo, il gioco siano spazi preziosi di apprendimento e di crescita collettiva.

Trasformazione

Educhiamo al bello e alla cura di sé nella quotidianità della vita come possibilità trasformativa per tutt*. Il nostro impegno è orientato contemporaneamente alla ricomposizione delle opportunità, delle reti sociali, delle relazioni e delle interazioni tra i diversi soggetti. La sfida è quella di imparare a stare nella trasformazione, ma anche quella di agire la trasformazione come attori e attrici del cambiamento.

Ambiti di intervento

La cooperativa si propone di offrire servizi in campo sociale, educativo, formativo, assistenziale, volti a facilitare l'inserimento nella vita attiva di minori, giovani e adult*. Le attività portate avanti dalla cooperativa in via prioritaria sono le seguenti:

- interventi di prevenzione della dispersione scolastica: supporto educativo in ambito scolastico ed extrascolastico, accompagnamento per i disturbi di apprendimento, orientamento, laboratori ludico-didattici e creativo-espressivi con gruppi classe;
- interventi e servizi per la promozione dei diritti e delle opportunità per minori e giovani: attività di promozione dei diritti di cittadinanza e di partecipazione attiva, prevenzione al disagio e ai comportamenti a rischio, integrazione e promozione dei diritti de* minori stranier*;
- interventi e servizi per la tutela de* minori e de* giovani: tutoring individuali;
- interventi di sostegno alla genitorialità;
- interventi di animazione e sviluppo della comunità e per il tempo libero: incontri e corsi nel settore teatrale, psicomotorio, espressivo e dell'apprendimento delle lingue, attivazione di sportelli finalizzati all'orientamento e all'integrazione sociale e lavorativa;
- interventi di promozione culturale: ricerche e pubblicazione in campo sociale e culturale, organizzazione di giornate studio, convegni, incontri a tema;
- attività di formazione, consulenza e supervisione nelle materie costituenti l'oggetto proprio della società di cui sopra.;
- attività di empowerment femminile

Come interveniamo

Per una realizzazione efficace delle attività sopra descritte, è necessario in primo luogo supportare l'educazione nei contesti di vita de* bambini e de* ragazzi (scuola, territorio e famiglia), promuovendo la partecipazione di tutte le soggettività che ne fanno parte e affiancando professionalità specifiche al lavoro de* insegnanti e delle altre figure educative.

Riteniamo infatti importante costruire assieme strategie e strumenti nuovi per affrontare le difficoltà e lavorare per offrire loro nuove opportunità.

È importante promuovere una visione di bambin* e ragazz* come soggetti e non oggetti dei processi educativi.

Accanto a questa prospettiva pensiamo sia utile anche inventare nuovi contesti di crescita comune adeguati alle trasformazioni sociali in corso.

Lavorare nella comunità e con la comunità a favore di bambin* e ragazz* significa ricostruire con tutte le persone coinvolte competenza, senso di fiducia, consapevolezza e responsabilità nei confronti delle potenzialità dell'educazione.

Con le istituzioni è necessario promuovere un maggior investimento di risorse che valorizzi le esperienze e le professionalità che operano nei contesti educativi innalzando la qualità dell'offerta e ampliando con essa l'impatto delle progettualità sociali esistenti.

È necessario inoltre agevolare e promuovere la partecipazione di tutte le agenzie educative del territorio alla definizione delle politiche sociali valorizzando i saperi esistenti di chi opera quotidianamente a contatto con i bisogni dei minori.

Con l* cittadin* e le aziende del territorio è necessario costruire senso di condivisione e corresponsabilità rispetto alle progettualità sociali rivolte a* minori ampliando la partecipazione, volontaria ed economica del territorio, alla realizzazione degli interventi

Area servizi socio-educativi

L'area degli interventi socio-educativi rappresenta l'ambito principale attorno al quale si è sviluppata l'adesione della base sociale al progetto cooperativo. La spinta motivazionale a stringere il nostro patto sociale ha origine nell' osservazione dei vissuti de* ragazzi sia nel tempo scuola sia nel tempo libero, frequentemente caratterizzati da malessere, isolamento e rinuncia e dal riconoscimento dell'ampliamento indefinito del mandato educativo della scuola e delle altre agenzie educative territoriali, senza che ai nuovi compiti sollecitati corrispondesse un ripensamento strutturale ed una revisione organizzativa adeguata della società; arriva da qui, dunque, la voglia di mettere in campo la riflessione pedagogica e le nostre specifiche competenze educative per realizzare interventi che accompagnino nel processo di crescita I* minori, in particolar modo quelli* più fragili, agendo nei contesti relazionali formali ed informali.

I nostri interventi in quest'ambito mirano, dunque, a sviluppare contesti di benessere, a prevenire situazioni di disagio ed a garantire pari opportunità nei percorsi formativi. Ogni tipologia di intervento è, quindi, finalizzata a permettere di vivere il contesto come un'occasione di benessere, di crescita e di costruzione di un'immagine positiva di sé.

Metodologicamente, nel lavoro con I* minori, l'attenzione è posta costantemente sulla riconnessione della dimensione individuale con quella del gruppo e dunque sull'inclusione de* minori più fragili nei contesti relazionali: lo sviluppo di relazioni significative con adult* e coetane* è, infatti, la chiave di una condizione di benessere e lo strumento fondamentale per potersi riconoscere nuove competenze e valorizzare quelle già esistenti.

Educativa scolastica

Il servizio è rivolto ad alunni* in situazione di disabilità. Si propone di sostenerli* nell'apprendimento e nello sviluppo di relazioni significative con le persone coetanee e adulte, attraverso l'attivazione di percorsi individualizzati o di piccolo gruppo integrati con il programma della classe.

A partire dall'anno scolastico 2012/2013 Zero5 risulta tra gli enti accreditati a svolgere il servizio di assistenza educativa presso tutte le scuole di ogni ordine e grado del territorio milanese.

Pensiamo che il nostro intervento a scuola possa risultare utile e complementare al lavoro educativo portato avanti da* docenti, in quanto la scuola viene così arricchita di metodologie didattiche alternative, di uno specifico sguardo pedagogico e di un costante stimolo al confronto fra ruoli e figure educative differenti.

Sia che gli interventi siano realizzati in una dimensione individuale, di piccolo gruppo o di classe l'attenzione è sempre posta sulla responsabilizzazione e sul supporto de* minori rispetto alla progettazione del proprio percorso scolastico, e sulla valorizzazione delle loro risorse attraverso percorsi didattici alternativi.

Nel lavoro con le figure adulte, ciò che noi portiamo metodologicamente è lo stimolo ad un confronto costante, alla co-progettazione e co-gestione di percorsi individuali sostenuti da uno sguardo pedagogico alternativo e dalla sperimentazione di nuove pratiche.



Laboratori didattici, Artistici, espressivi

Il laboratorio educativo pone come elemento caratterizzante il concetto di esperienza intesa come elemento veicolante “il rapporto fra l'uomo e l'ambiente”. Bambin* e ragazz* si confrontano con nuove e significative esperienze e, agendo in prima persona, danno vita ad un apprendimento efficace e duraturo.

I metodi utilizzati prevedono di sostenere e valorizzare la partecipazione attiva de* minori e lo stile cooperativo. Ogni singolo laboratorio prevede la messa in gioco di chi partecipa, attraverso la proposta di attività artistiche e creative e sollecitando il gruppo ad esprimersi nei confronti della tematica affrontata con l'utilizzo di strumenti di animazione sociale (ad es. brainstorming, focus group, role-playing, sociometria).

Gli immaginari e i saperi emersi vengono rielaborati e spesso il gruppo, che talvolta coincide con il gruppo classe, viene ingaggiato nella tematizzazione comune orientata alla realizzazione di un prodotto artistico di sintesi che rappresenti l'esito del percorso (video, spettacolo teatrale, mostra degli elaborati).

I laboratori sull'affettività e per la promozione del benessere, centrali per Zero5 e negli ultimi anni affinatisi nell'ambito dei progetti TEssere, AccogliMi e Teen City, hanno ampliato i confini della pratica e permesso la sperimentazione di percorsi di educazione tra pari con giovani membri della comunità scolastica, formati alla trasmissione di messaggi credibili e riconoscibili da* propri* compagn*.



Orientamento

L'azione di orientamento si caratterizza per un forte radicamento sul territorio, derivante da una lunga collaborazione costruita nel tempo con le scuole del Municipio 5.

Nel 2023, il progetto "Orientarsi al Futuro", realizzato in partnership con l'Associazione Ala, ha permesso di formalizzare tale collaborazione attraverso la partecipazione al Tavolo Orientamento del Municipio, nell'ambito del quale sono state co-progettate le azioni del progetto stesso: sportello orientamento, percorsi di tutoring, laboratori nelle classi e conferenze rivolte ai genitori.

Lo sportello ha supportato le famiglie con colloqui individuali finalizzati a fornire informazioni sul sistema scolastico superiore e guidare verso l'elaborazione della scelta. I percorsi di tutoring hanno visto una presa in carico più intensa, in particolare per ragazze e ragazzi che avevano bisogno di essere riorientati verso un'altra scuola o per situazioni di fragilità, quali minori stranieri neo-arrivati o ragazze e ragazzi con disabilità. Il progetto ha infine agito sui gruppi con la realizzazione di percorsi di educazione alla scelta rivolti a classi seconde e terze delle secondarie di primo grado.

La coprogettazione nell'ambito del Tavolo Orientamento ha inoltre visto la Cooperativa impegnata nella strutturazione dei contenuti della conferenza rivolta ai genitori del Municipio 5, del Campus di orientamento e del Workshop peer to peer, in occasione del quale ragazzi già iscritti alla scuola superiore o già diplomati, hanno condiviso le loro esperienze di vita con i ragazzi delle scuole secondarie di primo grado.

La collaborazione con il Cipa Manzi di Rozzano ha infine portato avanti percorsi specifici di orientamento per ragazze e ragazzi stranieri non inseriti in percorsi scolastici tradizionali.



Laboratori linguistici e educativo culturali

Nel 2023 il Centro Milano Donna è diventato un luogo di riferimento, che realizza corsi di italiano per persone che hanno bisogno di imparare la lingua per partecipare, aumentare le propria conoscenza linguistica, consolidare per migliorare la propria condizione lavorativa e di relazione.

Il corsi di italiano si sono caratterizzati come importante snodo anche per far emergere e intercettare nuovi bisogni, confrontarsi, socializzare e ritornare anche in contatto con i propri desideri. Infine, hanno contribuito a fare uscire dalla condizione di isolamento donne con biografie di migrazione di lungo periodo che avevano rinunciato per vergogna ed insicurezza.

Accanto ai corsi L2 base, il corso per affrontare l'esame di teoria di guida è un importante segnale di emancipazione indipendente dalla condizione di maternità e rete sociale.

Negli istituti abbiamo rinforzato la scuola, nell'affrontare la presenza di alunni con background migratorio non ancora come un'emergenza da tamponare ma come una buona pratica inserita in un progetto, che coinvolge oltre alla popolazione scolastica anche famiglie e territorio.

La grande novità del 2023 è la partecipazione alla rete cittadina delle scuole di italiano consolidata grazie a Milano Aiuta Ucraina: realizzazione di corsi L2, gruppo di mutuo aiuto, campus estivi ed invernali, esplorazione del territorio e delle sue risorse ed opportunità, rivolte a rifugiat* ucrain*, richiedenti asilo ma anche a persone piccole e adulte con background migratorio recente, spaesate e in cerca di primi approdi.



Centro Educativo Diurno Minori

Supporto didattico educativo pomeridiano per gruppi di adolescenti e preadolescenti, che ha come obiettivo lo sviluppo delle competenze necessarie per un sereno processo di crescita e per il raggiungimento del successo formativo.

Attraverso l'assistenza allo studio si intende stimolare l'acquisizione da parte de* ragazz* di strumenti e metodi che l* rendano il più possibile autonom* nello svolgimento dei compiti.

Oltre alle attività di studio, nei nostri progetti si propongono numerosi momenti di socializzazione e attività strutturate (spazio ludico-ricreativo, uscite sul territorio, gite di più giorni).

Questa attività intendono fornire a* ragazz* le risorse emotive ed intellettuali necessarie per un sereno inserimento nel percorso scolastico intrapreso.

Il ruolo di operatori e operatrici consiste nel sostegno rispetto alla motivazione, nell'accompagnamento allo sviluppo di capacità organizzative, e nel sostegno alla crescita attraverso la creazione di relazioni affettive e di fiducia con adult* di riferimento, soprattutto nelle situazioni ove si rintracciano carenze nelle competenze delle figure genitoriali.

Colloqui individuali con l* ragazz* vengono realizzati periodicamente durante tutto il corso dell'anno, e rappresentano il principale strumento attraverso cui approfondire il dialogo sui temi più delicati della sfera personale de* minori.



Area animazione territoriale e coesione sociale

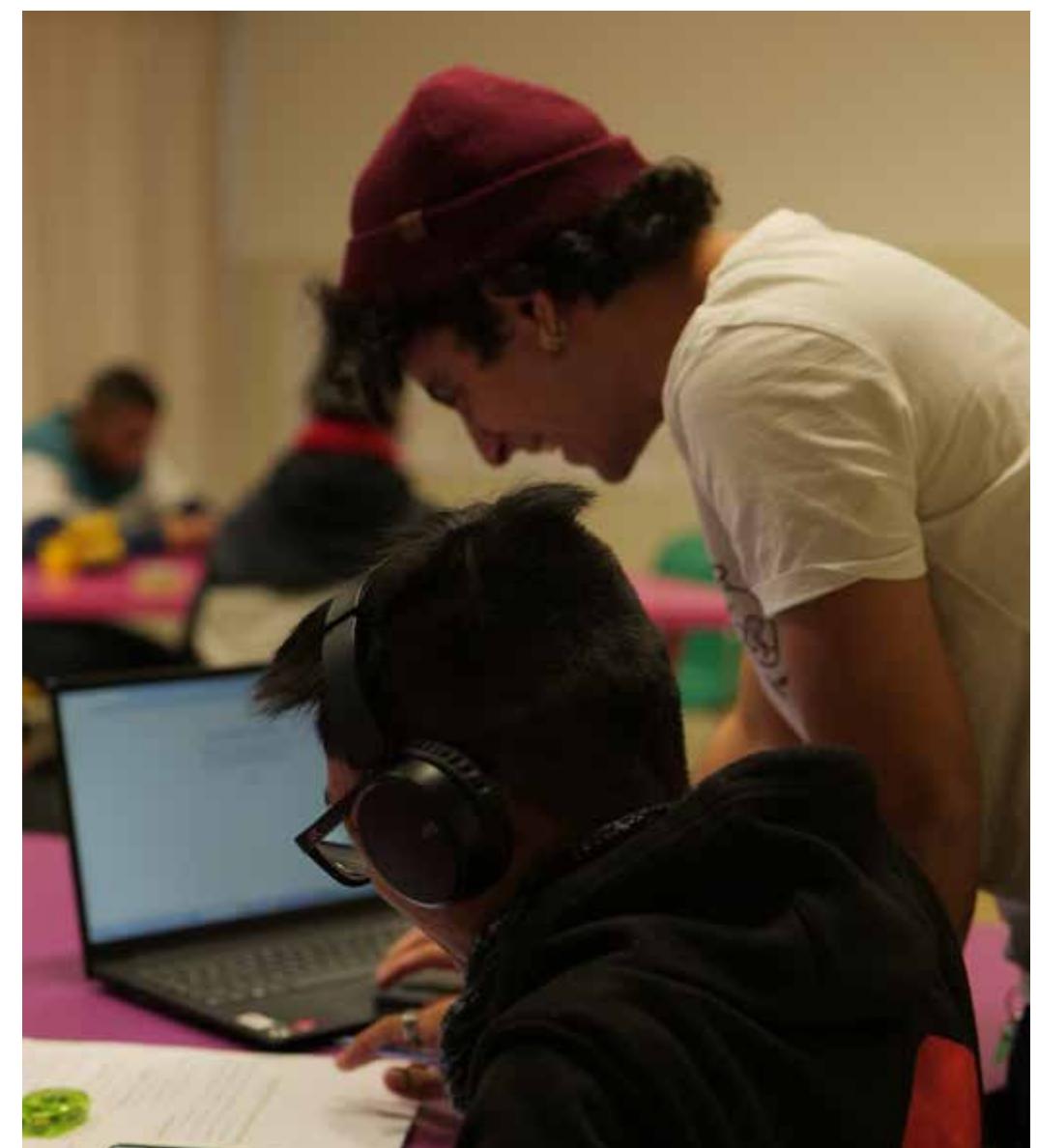
L'area degli interventi sul territorio è storicamente la più connessa: la cooperativa nasce dalle collaborazioni tra operatori e operatrici sociali e organizzazioni della Zona 5 in progetti extrascolastici territoriali. La modalità d'intervento della cooperativa muove a partire dall'osservazione e l'azione in un territorio complesso, caratterizzato da difficoltà di inclusione sociale delle fasce più fragili, situazioni di multi problematicità familiare, e dalla carenza di luoghi di socializzazione e di stimoli culturali per l* minori che lo abitano. Questo incide sulla qualità della vita di minori e giovani, indebolendo la capacità di esprimere le proprie potenzialità e di progettare un percorso di crescita portando, talvolta, a situazioni di isolamento per que* giovani che hanno nello spazio "casa" l'unico luogo di esperienza al di fuori dell'ambito scolastico. I nostri interventi mirano, dunque, ad offrire a* minori ed a* giovani luoghi in cui sviluppare progettualità per il proprio futuro, ricostruire un'immagine positiva di sé, stimolare le capacità di scelta e di partecipazione attiva ai diversi ambiti sociali, l'espressione di pensiero critico e il rispetto di sé e delle altre persone, la sperimentazione di relazioni significative con coetane* e adult* e, più in generale, offrire la possibilità di fare nuove espe-

rienze, con il valore aggiunto di poterle rielaborare con un* adult* di riferimento. Pensiamo il nostro intervento come complementare e coordinato a quello delle altre agenzie educative, nella creazione di spazi aggregativi ed occasioni di scambio, in cui le diversità si incontrino, si valorizzino vicendevolmente e si ricreli una connessione tra il territorio e l* ragazz* che lo abitano quotidianamente. Accanto a questo processo di riappropriazione degli spazi di vita quotidiana operiamo per accompagnare l* ragazz* alla scoperta di occasioni di fruizione culturale e ricreativa nel contesto cittadino. Dal punto di vista metodologico, gli interventi realizzati sono sempre incentrati su un lavoro costante di valorizzazione delle risorse espresse dai territori per la costituzione di contesti di partecipazione e di occasioni di coesione sociale, in stretta connessione con enti di terzo e quarto settore, istituzioni e reti sempre più ampie: crediamo nell'empowerment delle comunità attraverso l'implementazione delle risorse, la rigenerazione dei legami lo scambio e la condivisione di capacità, competenze e obiettivi.

Doposcuola territoriali

Dal 2021 Zero5 coordina una rete territoriale composta da 13 enti e 6 Istituti Comprensivi del Municipio 5, lavorando per promuovere approcci e metodologie comuni volti a rinforzare la collaborazione tra docenti, figure educative e volontar* a favore de* bambin*, ragazz*, genitori e adulti di riferimento.

Zero5 realizza un doposcuola territoriale per la secondaria di primo grado presso la sua sede di via dei Guarneri, 21, uno per la secondaria di secondo grado nel nuovo spazio per giovani Baroni85, e uno per la scuola primaria al Centro Milano Donna del Municipio5. In particolare la cooperativa, in stretta connessione e costante collaborazione con gli istituti scolastici, ha ingaggiato preadolescenti e adolescenti del territorio e loro famiglie a frequentare quotidianamente i Centri: supporto didattico, educativo, attività ricreative ed espressive, esperienze di comunità e crescita collettiva sono gli ingredienti che caratterizzano il tempo condiviso.



Contrasto alle povertà

Dal 2019 nella città di Milano è attivo il programma QuBì – La ricetta contro la povertà infantile, promosso da Fondazione Cariplo in collaborazione con il Comune di Milano.

Il programma ha attivato in 23 territori particolarmente fragili delle reti progettuali che lavorano per promuovere il benessere de* bambin* e per sostenere le famiglie con figl* che si trovano in una situazione di difficoltà economica.

Zero5, a partire da gennaio 2019, è referente di rete per Qubì Stadera e partecipa alla rete di Qubì Gratosoglio.

Il progetto coinvolge 25 organizzazioni del Municipio 5 e si impegna per far accedere l* bambin* e l* ragazz* alle opportunità culturali, sportive, ricreative, per orientare le famiglie alle opportunità di sostegno al reddito e per fornire alcuni beni fondamentali, e supportarle rispetto alle necessità alimentari e materiali.

Al tempo stesso, grazie a Qubì Stadera, Zero5 coordina la rete di Raccordo Alimentare del Municipio 5 composta da 14 realtà.



Animazione del territorio

Interventi di animazione dei luoghi cuore dei quartieri, come parchi, piazze, cortili, che hanno coinvolto in forma partecipata ed intergenerazionale la popolazione di ogni età, da* bambin* a* anzian*, e hanno contribuito allo sviluppo di una rinnovata socialità. Nello specifico, Zero5 ha contribuito all'organizzazione di attività di animazione del portico del parco Chiesa Rossa, organizzando laboratori e feste per bambin*, coinvolgendo maghi, funambole e altr* artist* di strada, proponendo animazione musicale e altre iniziative culturali rivolte al territorio. Grazie al progetto Stadera Sound abbiamo favorito l'incontro con la musica classica nel parco e nel quartiere, attraverso la realizzazione dell'annuale Festa delle Associazioni del Municipio 5 continuiamo a lavorare per la costruzione di una comunità sempre più ampia, coesa e in dialogo, con i progetti Qubi Stadera e Da Gioco Nasce Gioco, inoltre, Zero5 anima il Parco Giochi Accessibile di Chiesa Rossa, inaugurato il 6 novembre 2022.



Riqualificazione urbana

Zero5 lavora per realizzare percorsi di progettazione partecipata e di realizzazione di micro-trasformazioni e micro-eventi urbani mirati a: riqualificare e riattivare gli spazi pubblici e favorire la socializzazione di persone, sviluppando nuove e più intense relazioni tra i cittadini, attraverso attività basate sulla partecipazione attiva e sullo scambio di competenze e capacità. Operiamo per favorire il coinvolgimento di bambini, adolescenti e adulti nella trasformazione dei contesti e degli spazi che abitano e attraversano insieme a noi: la partecipazione ad attività socialmente significative in grado di contribuire al cambiamento e all'evoluzione dei propri spazi di vita rende tangibile il potere trasformativo delle azioni, la bellezza si diffonde rendendo visibile un modello di intervento che è al contempo diffusione di "buone pratiche".



Area formazione e consulenza

Nel lavoro educativo quotidiano che la cooperativa svolge con l* ragazzi* del territorio, abbiamo potuto conoscere le loro figure educative di riferimento, e raccogliere le richieste ed i bisogni che ci hanno portato.

Abbiamo incontrato genitori e genitrici con fragilità rilevanti nel portare avanti i loro compiti di cura, attorno ai quali abbiamo costruito reti di sostegno e percorsi di accompagnamento all'accesso ai servizi, ma nella maggior parte dei casi siamo venuti in contatto con persone disorientate di fronte alle richieste educative de* loro figl*, e incerte nella lettura dei loro bisogni e del loro contesto.

Abbiamo incontrato insegnati disorientat*, il cui mandato educativo si fa sempre più ampio e chiede di essere giocato in un contesto di crescente delegittimazione del ruolo e nell'ambito di un tessuto sociale in rapidissima e continua evoluzione.

Gli interventi di sostegno alla genitorialità messi in campo intendono sensibilizzare e formare le persone in relazione ai loro compiti sociali ed educativi, e creare occasioni di scambio, incontro e con-

fronto tra le figure educative che l* minori incontrano nei loro percorsi di crescita (genitori, insegnanti, educatori), nella prospettiva di consolidare un'alleanza per “pensare l'educazione” insieme, accompagnare e sostenere chi è i in situazioni di fragilità e sofferenza. Gli interventi a sostegno de* insegnanti delle scuole di ogni ordine e grado nei loro compiti educativi e didattici, intendono implementare l'adozione di metodologie di insegnamento interattive (laboratoriali, per competenze), la gestione equilibrata delle interazioni con il gruppo classe e con l* singol* student*, la gestione educativa di problematiche connaturate al proprio ruolo.

Nel 2023 abbiamo realizzato nuovi percorsi per figure educative a cura del progetto Teen City, e ampliato la proposta di formazione per le operatrici e gli operatori della cooperativa: i nuovi temi approfonditi sono stati le nuove adolescenze, il linguaggio inclusivo, e quelli proposti ai docenti come la gestione del gruppo, la sessualità anche nella disabilità, la progettazione educativa.

Formazione docenti e consulenza

Zero5 ha promosso la formazione de* docenti su tematiche pedagogiche (la gestione dell'aula, della relazione educativa, della comunicazione in classe della prevenzione e trattazione di episodi di bullismo e cyberbullismo) e su tematiche didattiche a carattere inclusivo (la didattica per competenze).

L* insegnanti delle scuole del territorio sono stat* coinvolt* in differenti percorsi formativi, nonché in attività di sostengo individuale (supervisione pedagogica e coaching in aula), ed hanno sperimentato differenti tecniche di insegnamento attivo. In questo modo potranno introdurre nel quotidiano alcune modalità di lavoro volte a sviluppare life skills e competenze.

Accanto alla formazione, proponiamo anche percorsi di supervisione per i gruppi di lavoro dentro e fuori da scuola.

Nuovi temi affrontati nel 2023 sono stati la gestione del conflitto e l'individuazione dei segnali precoci di fragilità.



I nostri stakeholders

Gli interventi promossi dalla cooperativa storicamente hanno come destinatari principali i minori, con un'attenzione sempre presente al coinvolgimento degli adulti della rete educativa ed in particolare ai genitori che nei nostri interventi sono spesso interlocutori attivi dei contratti educativi che interessano i minori. Una particolare rilevanza nelle nostre attività ha poi il rapporto con la scuola e con l'ambito della formazione: il benessere scolastico, il diritto allo studio e il contrasto alla dispersione scolastica orientano gran parte delle attività realizzate da

Zero5. L'intervento che proponiamo spesso coinvolge a vari livelli anche gli insegnanti e, sia attraverso la formazione sia attraverso il coinvolgimento nei laboratori con i gruppi classe, mira alla trasmissione di competenze sulla didattica attiva, sulle tecniche di conduzione dei gruppi e sugli stili di apprendimento con l'obiettivo di generare ricadute indirette sul lavoro con i minori.

Una parte rilevante dell'intervento realizzato ha poi avuto come destinatari minori con background migratorio e le loro famiglie, con laboratori di alfabetizzazione e lingua

per lo studio, tutoring educativi e mediazione linguistica e culturale.

Non meno importante l'impegno che Zero5 mette nello sviluppo di interventi che, a vario titolo, concorrono a rafforzare i legami della comunità territoriale, realizzando nel corso dell'anno iniziative di animazione per bambini e adulti in diversi luoghi del Municipio 5 (parco e biblioteca Chiesa Rossa giardini di via Montegani, cortili di via Palmieri, CAM Stadera e Saponaro) e raggiungendo così un altissimo numero di cittadini di ogni età che non pare possibile quantificare.

		MINORI	ADULTI
Area Servizi socio educativi			
	Tutoring educativi	277	106
	Orientamento	434	88
	Alfabetizzazione L2	233	217
	Laboratori espressivi e didattici	1324	272
	Centro Educativo Diurno	17	40
Area animazione sociale			
	Animazione di comunità	2347	650
	Doposcuola territoriale	88	25
Alimentazione e contrasto alla povertà			
	Iniziative di contrasto alla povertà e distribuzione di beni materiali	516	1118
Area consulenza e formazione			
	Formazione docenti	0	189
	Mediazione linguistico culturale	194	105
TOTALE		5430	2810

Reti e partnership

- 232 Aps
- 5SSPT Municipio 6
- A&I
- Accaparlante coop. soc.
- Action Aid Italia
- AFOL Agenzia Formazione
- Agrivis
- Ala Milano Onlus
- Associazione Arcobaleno ODV, Asnada APS
- Associazione Ce.A.S. Associazione Comunità OKLAHOMA
- Associazione Mamme a Scuola ETS
- Associazione Culturale PimOff Spazio Scenico
- Associazione Culturale Villa Pallavicini A.P.S.
- Associazione Franco Verga C.O.I. APS
- Associazione Proficua
- Associazioni di volontariato Angela Giorgetti
- ASST Santi Paolo e Carlo
- Atelier teatro
- ATIR- Teatro Ringhiera
- Ats – Città di Milano
- Azione Solidale
- Biblioteca Chiesa Rossa
- C.P.I.A. 5 MILANO Centro Provinciale Istruzione Adulti
- CELIM
- Cerchi d'acqua coop. Sociale
- Chiesa Rossa dei Frati Cappuccini
- CIAI onlus
- Codici Cooperativa Sociale
- Comunità Nuova
- Comunità Pastorale “Padre nostro”
- Consorzio SIR
- COOP SOC TEMPO PER L'INFANZIA ONLUS
- Cooperativa Lotta contro l'Emarginazione coop.soc. ONLUS
- Cooperativa Sociale Comin
- Cooperativa Sociale Comunità del Giambellino
- Cooperativa Sociale Comunità del Sorriso
- Cooperativa sociale CTA
- Cooperativa Sociale Koinè
- Cooperativa Sociale Libera compagnia di Arti e Mestieri
- Cooperativa Sociale Lo Scrigno
- Cooperativa Sociale Marta
- Cooperativa Sociale Minotauro
- Cooperativa Sociale Piccolo Principe
- Cooperativa Sociale Pratica
- Cooperativa Sociale Spazio Aperto Servizi
- Cooperativa Sociale Via Libera
- di Arti e Mestieri Sociali
- Diapason Cooperativa Sociale Onlus a r.l.
- Farsi Prossimo ONLUS scs
- Fondazione Aquilone
- Fondazione DAR=CASA
- Fondazione Guzzetti
- Fondazione ISMU
- Fondazione International Rescue Commitee Italia

Reti e partnership

- Fondazione Monserrate
- Fondazione Somaschi
- Galdus
- Giostra Onlus
- Gruppi di Volontariato Vincenziano AIC Italia Milano
- Gruppo L'Impronta
- IC Arcadia
- IC Barozzi
- IC Candia
- IC De Andreis
- IC Diaz
- IC Filzi
- IC Madre Teresa di Calcutta
- IC Morante
- IC Morante
- IC Morosini
- IC Palmieri
- IC Pezzani
- IC Sottocorno
- IC T. Gonzaga
- IC Tommaso Grossi
- IC V Giornate
- IIS Oriani Mazzini
- IIS Torricelli
- IIS Varalli
- Il Centro per la Salute del Bambino Onlus (CSB)
- I Balzo società cooperativa sociale ets
- La Dea coop. soc.
- MaMu Cultura Musicale-APS
- Nivalis cooperativa sociale di solidarietà onlus
- Officina Lavoro
- Orientamento Lavoro Sud Milano
- PACTA Arsenale dei Teatri Associazione Culturale
- PROGETTO INTEGRAZIONE COOPERATIVA SOCIALE ON-LUS A.R.L.
- ProgettoPersona
- ProgettoPersona SCS
- SAGA
- ShareRadio
- Spazio Aperto Servizi
- SSPT Municipio
- Terres des hommes
- Unità specialistiche San Paolo
- Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano
- WelcoMed - Medici in famiglia

Committenti

IC Palmieri

IC Arcadia

IPSSCSI Kandinsky

ICS Garofani

Con i Bambini

Fondazione di Comunità Milano

Fondazione Cariplo

Fondazione Azimut

Fondazione Vismara

Comune di Milano

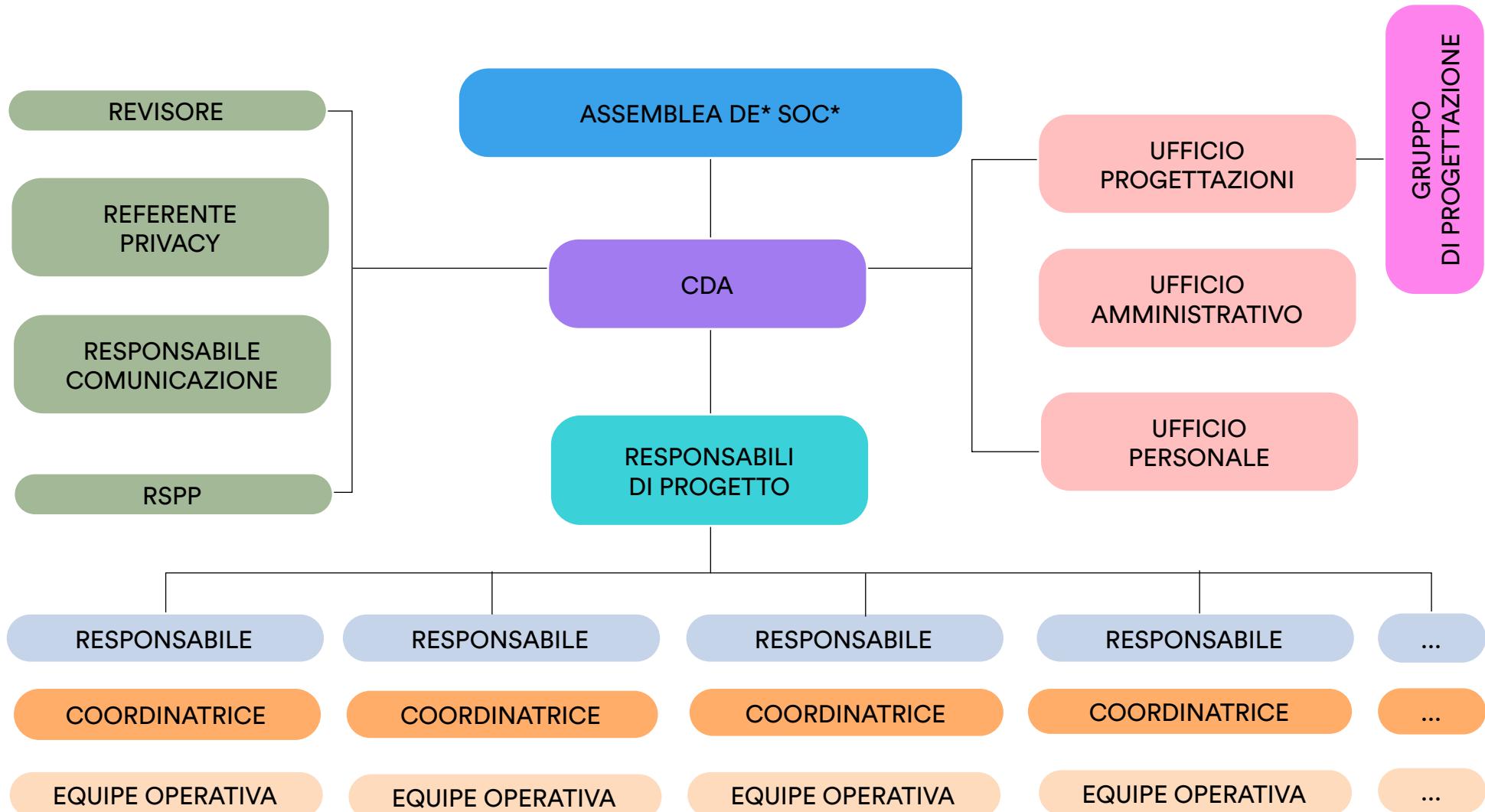
Comune di Opera

Comune di Rozzano

Municipio 5

Regione Lombardia

Organigramma della cooperativa



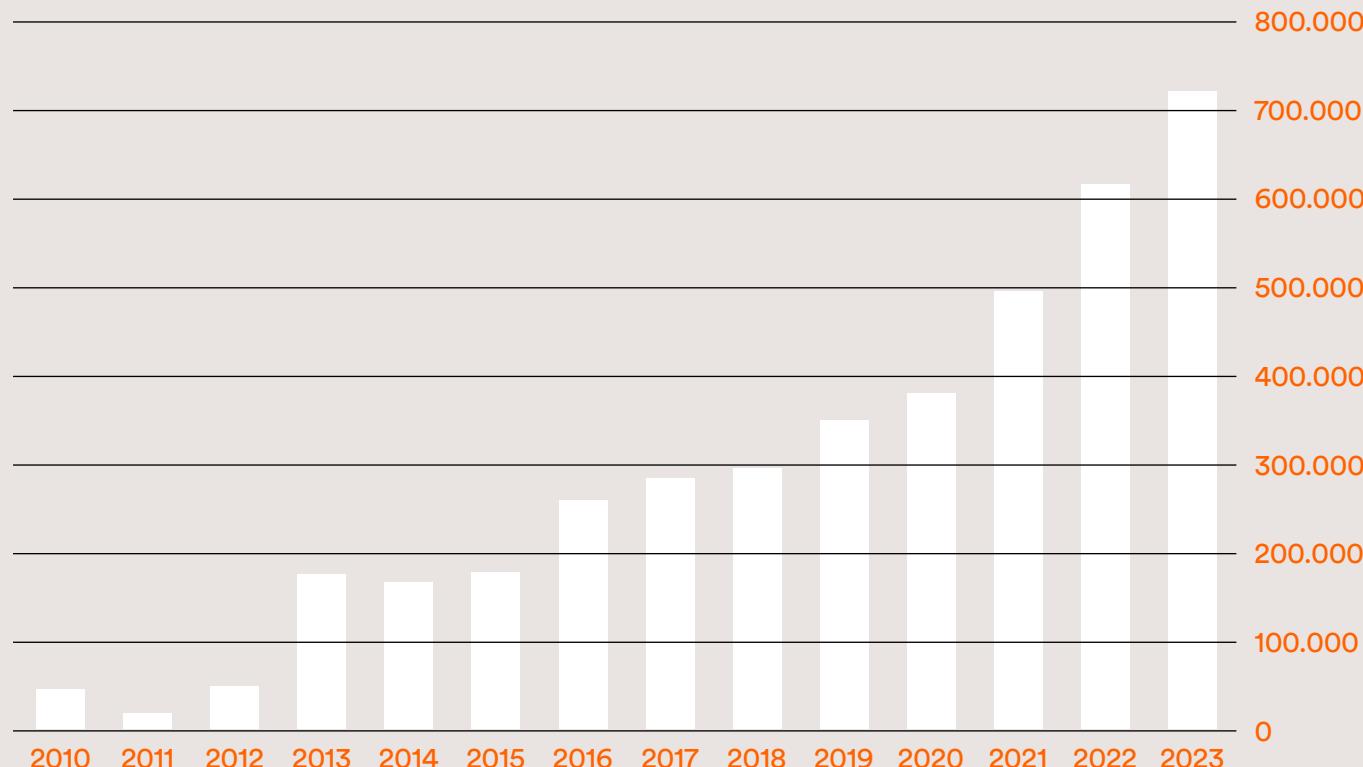
Le persone

L'investimento nelle risorse umane, nel benessere dei lavoratori e nella loro crescita professionale è per Zero5 un impegno concreto e quotidiano. L'organico della cooperativa è caratterizzato da un retroterra comune in termine di esperienze e di modalità di lavoro, ma spesso eterogeneo in termini

di competenze specifiche maturate anche all'interno di percorsi formativi personali e professionali propri. Nel corso degli anni molti soci sono cresciuti professionalmente nei ruoli intermedi e tali competenze acquisite hanno consentito di gestire con successo servizi complessi e con equipes formate

anche da giovani educatori. Zero5 conta oggi 15 soci lavoratori, 2 soci volontari e un totale di 36 lavoratori dipendenti. Il 70% del fatturato è destinato a sostenere il costo delle retribuzioni dei lavoratori e il 36% a retribuire il lavoro dei soci.

Costi del personale



Analisi della ricchezza

ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO

Valore della produzione del periodo

ricavi da servizi animativi	€ 14.483,00
ricavi da servizi educativi	€ 370.941,00
ricavi da progetti educativi	€ 611.807,00
contributi	€ 9.985,00
5x1000	€ 1.985,00
altri ricavi e proventi	€ 1.414,00
tot.	€ 1.010.615,00

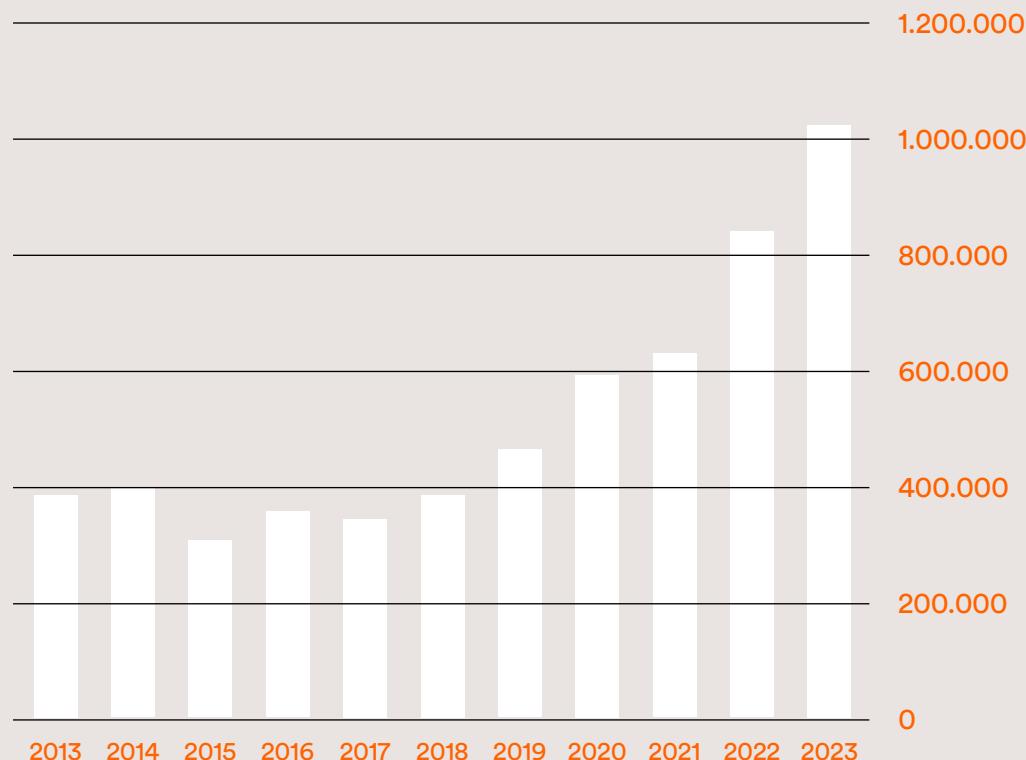
Costi di gestione

attrezzature e arredi	€ 6.100,00
materie di consumo	€ 11.305,00
alimentari	€ 9.170,00
prodotti igienici e sanitari	€ 5.520,00
cancelleria	€ 3.180,00
utenze	€ 7.380,00
manutenzioni e riparazione	€ 2.627,00

servizi di pulizia	€ 1.460,00
pubblicità	€ 255,00
telefoniche	€ 910,00
buoni pasto	€ 7.590,00
bancarie	€ 2.490,00
formalità amministrative	€ 7.470,00
paghe e contabilità	€ 13.310,00
assicurazione rc	€ 1.480,00
trasporti	€ 460,00
eventi e manifestazioni	€ 2.900,00
consulenze	€ 75.140,00
attività educative e sportive	€ 6.330,00
altri costi	€ 400,00
locazioni	€ 15.200,00
ammortamenti e svalutazioni	€ 3.380,00
oneri diversi di gestione	€ 19.380,00
TOTALE COSTI DI GESTIONE	€ 203.437,00

Analisi della ricchezza

Valore della produzione



Si conferma stabile il trend di crescita della cooperativa con un aumento del valore della produzione che sfiora il 30% rispetto all'anno precedente. I finanziatori delle attività della cooperativa si dividono tra settore pubblico e privato con un equilibrio tra gestione di servizi e realizzazione di progetti che, come target prioritario, hanno sempre al centro il benessere de* minori.

DESTINAZIONE DELLA RICCHEZZA DISTRIBUITA

Risorse umane

stipendi	€ 484.149,00
oneri sociali	€ 123.051,00
TFR	€ 35.692,00
formazione	€ 910,00
collaboratori a progetto	€ 25.393,00
collaboratori occasionali	€ 52.765,00
tot.	€ 721.960,00

Ricchezza distribuita agli enti pubblici

tasse	€ 260,00
-------	----------

Ricchezza Distribuita Agli Enti Finanziatori

interessi e oneri finanziari	€ 738,00
------------------------------	----------

Remunerazione della cooperativa

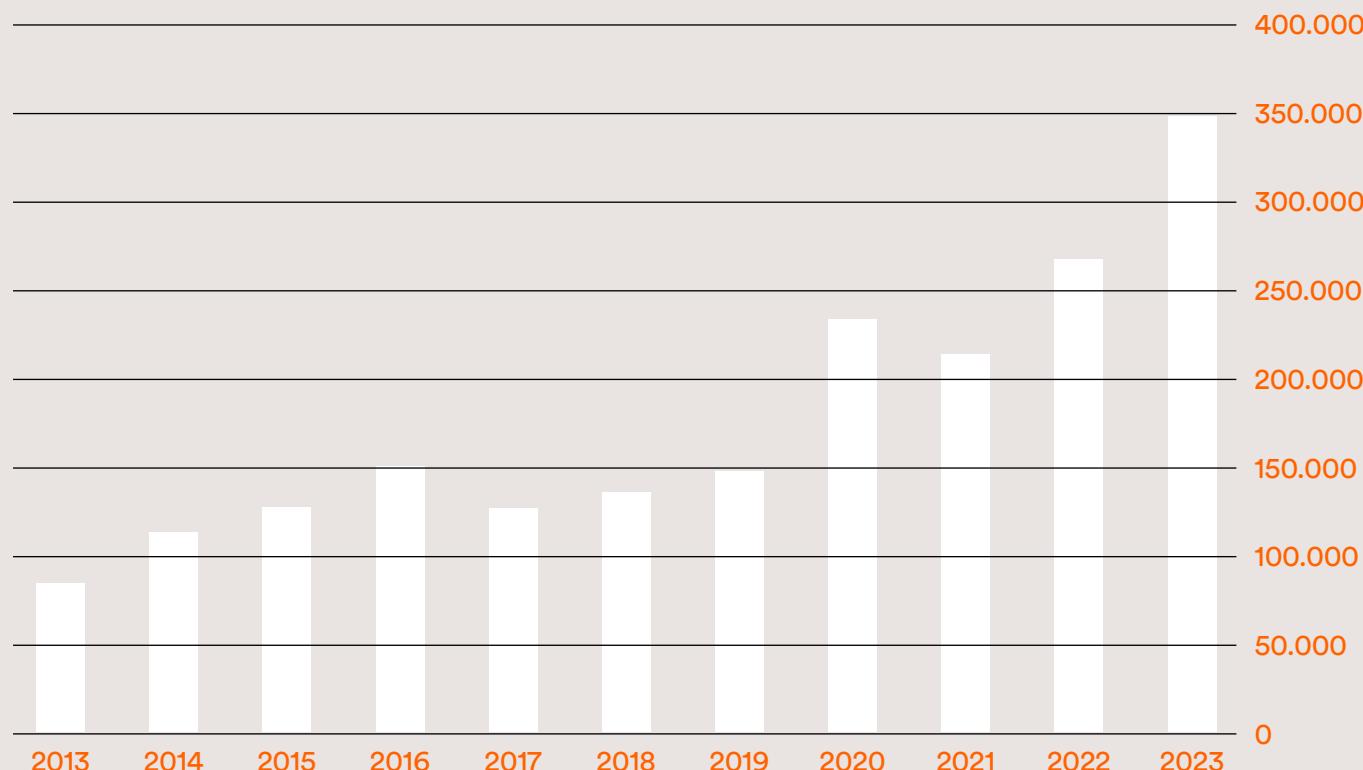
	€ 84.220,00
--	-------------

Analisi della ricchezza

2023 Il rafforzamento della struttura organizzativa della cooperativa è avvenuto in maniera armonica e graduale, consentendo così di adeguare progressivamente l'investimento sulla gestione all'aumento di volume del valore della produzione. Il valore della produzione, comprensivo dei proventi derivanti dai progetti realizzati,

nel suocomplesso, è aumentato di circa il 20% rispetto al precedente esercizio, mentre i costi sono aumentati di circa il 18%, il che ha determinato un deciso miglioramento del risultato operativo ed una crescita importante del patrimonio.

Patrimonio netto



Informazioni generali

Ragione Sociale	Zero5-laboratorio di utopie metropolitane Cooperativa Sociale-ONLUS
Anno di Costituzione	2005
Sede Legale e Amministrativa	Via S. Abbondio 26/c, 20142 Milano
Sedi Operative	Via Dei Guarneri 21 Milano Via Momigliano 3, Milano
Codice Fiscale e Partita Iva	04739950964
Tipo	“ A “
Telefono	02 - 89077199
Fax	02 - 89077198
e-mail	posta@coopzero5.org
Posta certificata	posta@pec.coopzero5.org
Sito internet e canali social	www.coopzero5.org IG: zero5_coop FB: coopzero5